**ԻՄԻՋԻ ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՄԱՆ ՄՈԴԵԼ՝ ԸՍՏ ԲԵՆՈՒԱՅԻ**

1. **հերքում․ այս փուլում** ճգնաժամի կրողը բացառում է, որ այն գոյություն ունի․ կամ հերքում է փաստն ինքնին՝ երբեմն համարելով դա կեղծ տեղեկատվություն, կամ ընդունում է փաստը, բայց սեփական մեկնաբանություններն է տալիս։
2. **պատասխանատվությունից խուսափել․** այս փուլում ճգնաժամի կաավարիչները՝ պատասխանատուները, իրավիճակը ներկայացնում են որպես օբյեկտիվ իրադարձություն, իրենց կամքից և ջանքերից անկախ տեղի ունեցող մի բան, կամ ուրիշների մեղքով տեղի ունեցած դեպք, կամ ուղղակի նվազեցնում են դրա նշանակությունը և ներկայացնում որպես շարքային միջադեպ։
3. **մեղմացնել բացասական ընկալումը**․ այս փուլում ճգնաժամի կառավարիչները փորձում են իրավիճակը ներկայացնել այլ տեսանկյունից, ցույց տալ, թե այդ իրավիճակից կարելի է նույնիսկ օգուտներ քաղել։
4. **շտկող գործողություններ․** այս փուլում ճգնաժամի կառավարիչները փորձում են գտնել մեղավորներ, հաշվեհարդար տեսնել նրանց հետ՝ դրանով տպավորութուն ստեղծելով, թե խնդիրը շտկում են։ Հնարավոր են պատասխանատու պաշտոնյաների պաշտոնանկություններ, ֆինանսական կամ այլ եղանակով փոխհատուցումներ՝ պատճառված վնասը վերականգնելու կամ մեղմելու նպատակով։
5. **«հանձնվել**»․ վերջին՝ հինգերորդ փուլն է, որը վրա է հասնում, երբ չեն օգնել նախորդ չորսը։ այս փուլում կարելի է տեսնել մեղքի հրապարակային ընդունում, նույնիսկ ներողություն հայցել։